

LIEBLINGSHUND

TRAINING
ERNÄHRUNGSBERATUNG
NATURHEILKUNDE

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die vorliegenden AGB gelten für die Vertragsbeziehung zwischen Felicitas Henrici „LieblingsHund – Fee Henrici“ (im Folgenden: LieblingsHund) und Verbrauchern, die bei der Hundeschule, Ernährungsberatung und/oder Tierheilpraxis LieblingsHund Unterricht und/oder Beratung wahrnehmen (im Folgenden: Kunde/Teilnehmer).

§ 1 Vertragsinhalt

Bei dem zwischen dem LieblingsHund und dem Kunden geschlossenen Vertrag handelt es sich um einen Dienstleistungsvertrag mit dem Ziel, dem Kunden bestimmte Inhalte zu vermitteln. Der Kunde erhält vom LieblingsHund lediglich Handlungsvorschläge. Der LieblingsHund schuldet keinen Erfolg oder das Erreichen bestimmter Ziele, sofern diese nicht ausdrücklich zugesichert sind. Die Teilnahme an den Übungen während der Kurse und Einzelstunden, die spätere Durchführung der Handlungsvorschläge sowie die Entscheidung, ob der Kunde seinen Hund Übungen unangeleint durchführen lässt, liegen im Ermessen des Kunden und erfolgen auf eigenes Risiko.

Der Unterricht und die Beratung findet am Sitz des LieblingsHund statt, sofern nicht ein anderer Ort vereinbart ist. Anreise sowie ggf. Unterkunft und Verpflegung organisiert der Kunde selbst und auf eigene Kosten.

§ 2 Vertragsschluss

1. Einzelstunden

In den Einzelstunden bietet der LieblingsHund dem Teilnehmer zu einem vereinbarten Termin Einzelunterricht an. Die verbindliche Anmeldung erfolgt durch Terminvereinbarung zwischen LieblingsHund und Kunde. Die Vergütung ist am Ende der Stunde in bar zu zahlen. Findet die Einzelstunde auf Wunsch des Kunden an einem anderen Ort als dem Sitz der Hundeschule statt, so erstattet der Kunde dem Trainer zusätzlich zu der Unterrichtsvergütung die Anfahrtskosten zu einem Kilometersatz von 1 € pro Kilometer zwischen dem Sitz des LieblingsHund und dem Trainingsort.

2. Offene Gruppen

Der LieblingsHund bietet zu den angegebenen Zeiten offene Gruppen an. An diesen kann der Kunde nach einer einmaligen Vorstellung und Zustimmung der Hundeschule nach Anmeldung für die jeweilige Stunde teilnehmen. Die Kursgebühr ist am Ende jeder Stunde in bar zu zahlen. Bietet der LieblingsHund Mehrfach-Karten (z. B. 5er-Karten) an, ist die Vergütung für alle erworbenen Einheiten beim Kauf der Karte zu entrichten.

Offene Gruppen: Mantrailing, After-Work-Gruppe Mittwochs, Social Walk & Übungsspaziergänge

LIEBLINGSHUND

TRAINING ERNÄHRUNGSBERATUNG NATURHEILKUNDE

3. Geschlossene Kurse

Handelt es sich bei dem Kurs um einen geschlossenen Kurs, bedarf es einer verbindlichen Anmeldung des Kunden. Geschlossene Kurse finden nur bei Erreichen einer Mindestteilnehmerzahl (für jeden Kurs gesondert definiert) statt.

Die Anzahl der Plätze bei geschlossenen Kursen ist begrenzt. Anmeldungen werden nach Datum des Eingangs berücksichtigt. Der Kunde ist an seine Anmeldung gebunden. Sie stellt ein Angebot auf Abschluss eines Vertrages dar. Der Vertrag kommt erst mit der schriftlichen Bestätigung der Teilnahmeberechtigung durch den LieblingsHund zustande

Bei einem geschlossenen Kurs bucht der Kunde eine feste Anzahl an aufeinanderfolgenden Stunden. Versäumte Stunden können nicht nachgeholt und nicht rückerstattet werden.

Geschlossene Kurse: alle Erziehungskurse (außer mittwochs 18 Uhr), spezielle Themen-Kurse, Apportier-Kurs

4. Workshops & Specials

Teilweise bietet der LieblingsHund Seminare, Workshops zu speziellen Themen sowie mehrtägige Specials („Kurzurlaub“/Wanderungen) an. Ort, Thema und Zeitpunkt solcher Veranstaltungen werden auf der Webseite des LieblingsHund, per E-Mail oder persönlich bekannt gegeben. Für die Veranstaltungen gelten dieselben Regeln wie für die Teilnahme an den geschlossenen Kursen (§ 2 Absatz 3).

§ 3 Preise und Zahlungsmodalitäten

1. Die aktuellen Preise sind den Angaben auf der Webseite des LieblingsHunds zu entnehmen oder werden auf Anfrage telefonisch oder per Email mitgeteilt.

2. Die angegebenen Preise verstehen sich in EURO und beinhalten die gesetzliche MwSt., soweit geschuldet, und sonstige Preisbestandteile mit Ausnahme ggf. zu erstattender Reisekosten gemäß § 2 Abs. 1, die dem Kunden vor Vertragsschluss individuell mitgeteilt werden.

3. Die Zahlung der Vergütung erfolgt in bar. Die vollständige Vergütung ist am Ende der jeweiligen Stunde oder Veranstaltung fällig. Bei Kursen mit mehreren Terminen ist der gesamte Betrag zum Ende der ersten Trainingsstunde zu zahlen. (Ausnahme: mehrtägige Specials, siehe 4.)

4. Bei mehrtägigen Specials („Kurzurlaube“, Wanderungen) ist die Teilnahmegebühr je nach Veranstaltung 10 Wochen vorab in voller Höhe zu zahlen, sofern in der Buchungsbestätigung kein anderer Zahlungszeitraum angegeben ist.

LIEBLINGSHUND

TRAINING
ERNÄHRUNGSBERATUNG
NATURHEILKUNDE

§ 4 Rücktritt vom Vertrag durch den Kunden

1. Weist der Kunde einen adäquaten Ersatzteilnehmer nach oder gibt es einen „Nachrücker“ gemäß Warteliste, der den Kursplatz übernimmt, kann ein Kunde bis zur vorher definierten Absagedeadline vor Kursbeginn vom Vertrag zurücktreten und erhält gezahlte Kursgebühren bzw. Vorschüsse zurückerstattet.

Tritt ein Dritter in den Vertrag ein, so haften der/die Teilnehmer/in und der/die Dritte als Gesamtschuldner für den Veranstaltungspreis und für die durch den Eintritt des Dritten entstandenen Mehrkosten in Höhe von 40 EUR.

Der LieblingsHund kann dem Eintritt des/der Ersatzteilnehmers/in widersprechen, wenn der Dritte den besonderen Erfordernissen nicht genügt oder gesetzliche Vorschriften oder behördliche Anordnungen entgegenstehen. Dies ist auch der Fall, wenn der teilnehmende Hund nicht den Anforderungen der Hundeschule entspricht.

2. Liegt kein Fall gemäß Abs. 1 vor, gilt Folgendes:

a. Sagt der Kunde einen Termin der offenen Gruppe (§ 2 Abs. 2) (z.B. Mittwochs-Erziehungsgruppe, Mantrailing), für den er angemeldet war, nicht mindestens 48 Stunden vor dem Trainingstermin ab, ist die Vergütung für die Stunde durch den Kunden zu zahlen. Im Übrigen ist die Absage kostenfrei.

b. Sagt der Kunde einen geschlossenen Kurs (§ 2 Abs. 3) nicht mindestens 14 Tage vor Kursbeginn (=Kursstart/erste Stunde des Kurses) ab, ist der vollständige Kurs durch den Kunden zu zahlen. Im Übrigen ist die Absage kostenfrei. Ausnahmen (=verkürzte Absagefrist) wird per Email mitgeteilt.

c. Sagt der Kunde Einzeltrainingstermine (§ 2 Abs. 1) nicht mindestens 48 Stunden vor der vereinbarten Trainingseinheit ab, ist die Einzeltrainingsstunde durch den Kunden in vollem Umfang zu zahlen. Im Übrigen ist die Absage kostenfrei.

d. Sagt der Kunde einen Workshop oder ein Special (§ 2 Abs. 4) nicht mindestens 14 Tage vor dem gebuchten Termin ab, ist der vollständige Betrag für das Special/den Workshop durch den Kunden zu zahlen. Im Übrigen ist die Absage kostenfrei.

e. Bei mehrtätigen Specials (§ 2 Abs. 4, „Kurzurlaube“, Wanderungen) gilt:

Die Stornierungskosten betragen:

- bis 4 Wochen vor Reisebeginn kostenlos,
- ab 4 Wochen vor Reisebeginn 50% des Reisepreises,
- ab 2 Wochen vor Reisebeginn 75% des Reisepreises.
- ab 1 Woche vor Reisebeginn 100% des Reisepreises.

3. Stornierungen und ggf. die Benennung von Ersatzteilnehmern sind schriftlich gegenüber der Hundeschule anzuzeigen. Für die Anzahl der Tage vor Veranstaltungsbeginn ist der Zugang der Mitteilung bei der Hundeschule maßgeblich.

LIEBLINGSHUND

TRAINING
ERNÄHRUNGSBERATUNG
NATURHEILKUNDE

§ 5 Rücktritt vom Vertrag/Terminverschiebung durch den LieblingsHund

1. Der LieblingsHund behält sich vor, vom Vertrag zurückzutreten, insbesondere wenn sich zu wenig Teilnehmer für einen Kurs angemeldet haben oder ein Trainer ausfällt. Die Hundeschule wird sich stets darum bemühen, anstatt einer Absage einen Ersatztermin für die Veranstaltung anzubieten.

2. Der LieblingsHund teilt dem Kunden eine Terminabsage/-umlegung unverzüglich, spätestens aber 1 Tag vor Kursbeginn mit.

Bei mehrtätigen Specials/„Kurzurlaub“/Wanderungen kann der LieblingsHund bis 14 Tage vor Beginn der Veranstaltung vom Vertrag unter Rückerstattung des gesamten bereits gezahlten Teilnahmebeitrages zurück treten, wenn Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird. Weitergehende Ansprüche entstehen nicht.

Der Kunde ist bei einer Verschiebung des Kurses berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

3. Im Falle des Rücktritts des LieblingsHund oder des Kunden gemäß § 5 Abs. 1 oder 2 schuldet der Kunde dem LieblingsHund keine Vergütung.

§ 6 Rückerstattung von Zahlungen

Der LieblingsHund wird dem Kunden im Falle einer Überzahlung bei einem Rücktritt nach § 4 oder § 5 zu viel gezahlte Gebühren unverzüglich zurückerstatten. Hat der Kunde die Vergütung in bar gezahlt, erfolgt die Rückerstattung nach seiner Wahl durch Überweisung auf ein von ihm benanntes Konto oder in bar durch Übergabe in den Räumen des LieblingsHunds.

§ 7 Haftung

1. Der LieblingsHund haftet bei eigenem Handeln nicht für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen, sofern diese keine vertragswesentlichen Pflichten oder Garantien betreffen oder zu Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit von Menschen geführt haben oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz zugrunde liegen.

2. Sofern der LieblingsHund auch für leichte Fahrlässigkeit haftet, ist die Haftung der Höhe nach auf vertragstypische, vorhersehbare Schäden begrenzt.

3. Soweit die Haftung des LieblingsHund ausgeschlossen oder begrenzt ist, gilt das auch für die Haftung von gesetzlichen Vertretern, Mitarbeitern und Erfüllungsgehilfen des LieblingsHund.

4. Der Kunde haftet uneingeschränkt für jegliche Schäden, die sein Hund verursacht, nach Maßgabe der gesetzlichen Haftungsregelungen.

LIEBLINGSHUND

TRAINING ERNÄHRUNGSBERATUNG NATURHEILKUNDE

5. Kindern unter 16 Jahren ist die Teilnahme an Veranstaltungen nur in Begleitung und unter Aufsicht mindestens eines Elternteils gestattet und erfolgt auf eigenes Risiko der Eltern.

§ 8 Sonstige Pflichten des Kunden

1. Der Kunde ist verpflichtet, dem LieblingsHund ansteckende Krankheiten oder eine Läufigkeit des Hundes sowie eine übersteigerte Aggressivität oder sonstige Verhaltensauffälligkeit des Hundes, die zur Störung des Kurses führen kann, unverzüglich bei Kenntnis anzuzeigen.
2. Es dürfen nur Hunde am Unterricht teilnehmen, für die eine Haftpflichtversicherung mit ausreichender Deckungssumme, sowie ein altersgemäßer Impfschutz besteht. Des Weiteren müssen die Hunde gesund und frei von ansteckenden Krankheiten sein.
3. Liegen Umstände gemäß Absatz 1 vor oder sind die Voraussetzungen gemäß Absatz 2 nicht gegeben, ist der LieblingsHund berechtigt, den Hund vom Kurs auszuschließen. Der Kunde kann mit einem anderen Hund teilnehmen oder an einem Ersatztermin, soweit möglich und wenn zu diesem Zeitpunkt die Voraussetzungen für eine Teilnahme geschaffen sind.
4. Verstößt der Kunde gegen seine Pflichten gemäß Absatz 1 und 2 oder verhält sich der Kunde selbst in einer Art und Weise, die den Unterricht und/oder das Training der anderen Teilnehmer stört, oder wirkt er in einer Art und Weise auf seinen Hund ein, die den Grundsätzen des LieblingsHund für den Umgang mit Hunden widerspricht, ist der LieblingsHund berechtigt, ihn dauerhaft vom Unterricht auszuschließen. Bereits verbindlich gebuchte Stunden hat der Kunde zu zahlen.
5. Der Kunde hat Sorge zu tragen, dass alle gesetzlichen Auflagen zum Führen eines Hundes in dem Bundesland, in dem die Leistung in Anspruch genommen wird, erfüllt werden.

§ 9 Urheberrecht

Der Inhalt und die Gestaltung jeglicher dem Kunden vom LieblingsHund ausgehändigten Kursunterlagen unterliegen dem urheberrechtlichen Schutz. Der LieblingsHund behält sich alle Schutzrechte (einschließlich Markenschutz) ausdrücklich vor. Der Kunde darf sie nur für private Zwecke nutzen und im Rahmen der Privatkopierschranke vervielfältigen. Jede Art der kommerziellen Nutzung oder Verwertung, insbesondere die Vervielfältigung, Verbreitung, Verleih, Vermietung, bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung des LieblingsHund.

§ 10 Vertragssprache

Vertragssprache und Unterrichtssprache ist ausschließlich Deutsch.

LIEBLINGSHUND

TRAINING
ERNÄHRUNGSBERATUNG
NATURHEILKUNDE

§ 11 Verjährung von Ansprüchen

Ansprüche verjähren nach den gesetzlichen Bestimmungen

§12 Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge.

§ 13 Vorbehalt von Berichtigungen

Die Berichtigung von Irrtümern sowie von Druck- und Rechenfehlern bleibt vorbehalten.

§ 14 Vertragssprache

Vertragssprache und Unterrichtssprache ist ausschließlich Deutsch.

§ 15 Datenschutzerklärung/Datenspeicherung

Der LieblingsHund wird die persönlichen Daten des Kursteilnehmers nur nach Maßgabe der gesetzlichen Regelungen speichern und nutzen. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht, es sei denn der LieblingsHund ist hierzu aufgrund gesetzlicher Bestimmungen verpflichtet ist (Behörden o.ä.). Der Kursteilnehmer kann von der Hundeschule jederzeit Auskunft über die über ihn gespeicherten Daten erhalten und diese korrigieren oder löschen lassen

§ 16 Newsletter

Zum Versand unseres Newsletters benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse. Außerdem müssen wir unter Beachtung der entsprechenden rechtlichen Vorschriften prüfen, ob Sie tatsächlich Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind und den Newsletter erhalten möchten. Wir erheben deshalb Informationen, die eine solche Überprüfung möglich machen. Die in diesem Rahmen erhobenen Daten dienen dem Versand und Empfang des Newsletters. Sie haben keinen anderen Zweck und werden nicht an Dritte weitergegeben. Es werden außer den für den Newsletterversand notwendigen Informationen keine weiteren Daten von unserer Seite erhoben. Da der Newsletterversand und -empfang von Ihrer Einwilligung abhängig ist, können Sie diese Einwilligung zur Erhebung und Speicherung Ihrer Daten jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen. Eine kurze Mitteilung an uns per eMail erwirkt die sofortige Löschung Ihrer eMail-Adresse.

§ 17 Foto- und Videoveröffentlichung

Fotos und Videos, die im Rahmen eines Hundeschulangebotes (Hundestunden, Sonderveranstaltungen, Wanderungen und Reisen, Einzelstunden) von der Hundeschule oder Teilnehmern gemacht werden, die Personen erkennbar abbilden, werden nur nach schriftlicher

LIEBLINGSHUND

TRAINING
ERNÄHRUNGSBERATUNG
NATURHEILKUNDE

Genehmigung (Einverständniserklärung) auf der Homepage des LieblingsHund oder auf den sozialen wie Facebook, Instagram und Tiktok eingestellt.

§ 18 Gerichtsstand

Es gilt als Gerichtsstand für das Mahnverfahren, für alle Streitigkeiten aus einem Vertrag oder im Zusammenhang damit sowie unter Vollkaufleuten Darmstadt (Amtsgericht) als vereinbart.

13.09.2022, Darmstadt

LieblingsHund – Fee Henrici

LIEBLINGSHUND

TRAINING
ERNÄHRUNGSBERATUNG
NATURHEILKUNDE

Einverständniserklärung

- Die AGBs des LieblingsHund - Fee Henrici habe ich gelesen und akzeptiere diese.*
- Hiermit stimme ich zu, dass Fotos & Videos, die im Rahmen einer Veranstaltung des LieblingsHund gemacht werden, auf der Homepage oder im sozialen Netzwerk Facebook gezeigt werden dürfen.
- Hiermit stimme ich zu, den monatlichen Newsletter und Sondermitteilungen des LieblingsHund per eMail bis auf Widerruf zu erhalten.
Meine eMail Adresse: _____
- Ich habe die Datenschutzerklärung des LieblingsHund erhalten.*
- Hiermit stimme ich der Speicherung und Nutzung meiner eMail-Adresse und Kontaktinformationen (Telefonnummer) als auch der Speicherung der Daten meines Hundes (Name, Rasse) im Rahmen der gesetzlichen Regelungen zu. Die Weitergabe an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, der LieblingsHund ist hierzu aufgrund gesetzlicher Bestimmungen verpflichtet (Behörden o.ä.) Ich kann jederzeit Auskunft über meine gespeicherten Daten erhalten und diese korrigieren oder löschen lassen.*

Datum & Ort

Nachname, Vorname

Unterschrift

* Diese Felder müssen zur Wahrnehmung des Angebots des LieblingsHunds angekreuzt werden.